

# 韩山师范学院 2025 年普通专升本招生考试

## 考试大纲

### 社会工作专业-《社会工作概论》

#### I 考试性质与目的

专升本招生考试是针对专科学历的考生通过广东省普通高校专升本统一考试从而进入本科院校继续就读的选拔考试。我校将根据考生的成绩，按已确定的招生计划，德、智、体全面衡量，择优录取。考试应有较高的信度和适当的难度。

#### II 考试内容

##### 一、考试基本要求

要求考生理解和掌握本科目的基本概念、基本原理和基本方法，能运用本科目知识进行分析，具备分析问题和解决问题的能力。

##### 二、考核知识点及考核要求

本大纲的考核要求分为“识记”、“理解”、“应用”三个层次，具体含义是：

1. 识记：能理解有关的概念、知识的含义，并能正确认识和表述。
2. 理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系。
3. 应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

#### 《社会工作概论》

#### 第一章 社会工作的内涵与工作领域

##### 一、考核知识点

1. 社会工作的产生与发展
2. 社会工作的内涵
3. 社会工作的构成

4. 社会工作的实践领域
5. 社会工作与其他学科的关系

## 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 西方社会工作的产生
  - (2) 社会工作的发展
  - (3) 社会工作的内涵
  - (4) 社会工作的要素
  - (5) 社会工作与社会学、心理学的关系
2. 理解、应用
  - (1) 中国社会工作的发展
  - (2) 社会保障、社会福利、社会服务
  - (3) 社会工作实践的重要领域
  - (4) 我国社会工作的类型

## 第二章 社会工作的功能

### 一、考核知识点

1. 社会工作者及其特征
2. 社会工作者的角色
3. 社会工作的功能
4. 社会工作功能的实现
5. 我国体制转变中的社会工作

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 什么是社会工作者
  - (2) 社会工作者的一般特征
  - (3) 社会工作者的角色
  - (4) 社会工作者的助人功能
  - (5) 社会工作的过程模式
2. 理解、应用

- (1) 功能的类型
- (2) 社会工作的组织模式
- (3) 我国社会工作发展的基本特点

### **第三章 社会工作的价值体系**

#### **一、考核知识点**

- 1. 价值的地位和作用
- 2. 西方社会工作的价值体系
- 3. 我国社会工作价值体系的建构

#### **二、考核要求**

- 1. 识记
  - (1) 早期社会工作中的价值观
  - (2) 反价值
  - (3) 比斯台克的价值体系
  - (4) 中国社会工作的专业价值
  - (5) 中国社会工作的专业伦理
- 2. 理解、应用
  - (1) 西方社会工作的价值基础
  - (2) 操作定义的价值体系
  - (3) 中国社会工作价值教育问题

### **第四章 社会工作理论**

#### **一、考核知识点**

- 1. 理论的地位
- 2. 社会工作理论的发展
- 3. 社会工作理论的逻辑结构
- 4. 西方社会工作理论流派
- 5. 中国社会工作理论

#### **二、考核要求**

- 1. 识记
  - (1) 社会工作理论的逻辑结构

- (2) 心理分析学理论
- (3) 认知理论
- (4) 行为主义理论
- (5) 社会系统理论
- (6) 标签理论
- (7) 沟通理论

## 2. 理解

- (1) 理论在社会工作过程中的功能
- (2) 西方社会工作理论的发展
- (3) 人文主义理论
- (4) 激进的人文主义理论
- (5) 马克思主义理论
- (6) 增权理论
- (7) 女权主义理论
- (8) 叙事治疗理论

## 第五章 社会福利制度

### 一、考核知识点

- 1. 社会福利的内涵
- 2. 社会福利的分类
- 3. 社会福利的功能
- 4. 社会福利制度与社会工作的关系

### 二、考核要求

#### 1. 识记

- (1) 社会福利的定义
- (2) 社会福利制度的内涵

#### 2. 理解

- (1) 社会福利的分类
- (2) 社会工作与社会福利制度的关系

## 第六章 社会个案工作

## 一、考核知识点

1. 个案工作的涵义
2. 个案工作的历史发展
3. 个案工作的过程
4. 个案工作的技巧
5. 个案工作的理论模式
6. 个案工作的方法

## 二、考核要求

### 1. 识记

- (1) 个案工作的涵义
- (2) 个案工作的过程
- (3) 个案工作的技巧
- (4) 个案工作的方法

### 2. 理解、应用

- (1) 个案工作的要素
- (2) 个案工作的历史发展
- (3) 危机介入模式
- (4) 任务中心模式
- (5) 社会心理模式
- (6) 行为治疗模式
- (7) 叙事治疗模式

## 第七章 小组工作

### 一、考核知识点

1. 小组工作的涵义
2. 小组工作的理论
3. 小组工作的发展阶段与过程
4. 小组工作的原则
5. 小组工作的技巧

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 小组工作的涵义
  - (2) 小组工作的发展阶段
  - (3) 小组工作的功能
  - (4) 小组工作的原则
  - (5) 小组工作的技巧
2. 理解、应用
  - (1) 小组的类型
  - (2) 小组工作的三大模式
  - (3) 小组工作的过程

## 第八章 社区工作

### 一、考核知识点

1. 社区工作的涵义
2. 社区工作的发展
3. 社区工作的理论
4. 社区工作的过程
5. 社区工作的技巧
6. 中国的社区工作

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 社区工作的涵义
  - (2) 地区发展模式
  - (3) 社会策划模式
  - (4) 社会行动模式
  - (5) 社区工作的过程
  - (6) 社区工作的原则
  - (7) 社区工作的介入手法
2. 理解、应用
  - (1) 社区工作的发展

- (2) 社区工作的理论
- (3) 中国社区服务中的问题与发展
- (4) 社区建设

## 第九章          社会行政

### 一、考核知识点

- 1. 社会行政的涵义
- 2. 社会行政的功能
- 3. 社会行政的内容
- 4. 我国的社会行政

### 二、考核要求

- 1. 识记
  - (1) 社会行政的涵义
  - (2) 社会行政的层次
  - (3) 社会行政的功能
  - (4) 项目方案的内容
  - (5) 优秀方案评估标准
- 2. 理解、应用
  - (1) 社会行政的地位
  - (2) 督导与激励
  - (3) 协调与控制
  - (4) 评估与报告
  - (5) 我国的社会行政

## 第十章          儿童社会工作

### 一、考核知识点

- 1. 儿童社会工作的概念
- 2. 儿童社会工作的理论
- 3. 儿童社会工作的方法
- 4. 中国的儿童社会工作

### 二、考核要求

## 1. 识记

- (1) 儿童的生理特征
- (2) 儿童的心理特征
- (3) 儿童社会工作的基本内容

## 2. 理解、应用

- (1) 儿童社会工作的发展历史
- (2) 儿童社会工作的基本理论

# 第十一章

# 青少年社会工作

## 一、考核知识点

- 1. 青少年社会工作的概念
- 2. 青少年社会工作的历史
- 3. 青少年社会工作的理论
- 4. 青少年社会工作的内容
- 5. 青少年社会工作的方法
- 6. 中国的青少年社会工作

## 二、考核要求

### 1. 识记

- (1) 青少年的涵义
- (2) 青少年社会福利
- (3) 青少年社会工作的内容
- (4) 个案辅导
- (5) 团体活动
- (6) 社区建设

### 2. 理解、应用

- (1) 青少年的界定
- (2) 青少年社会工作的历史
- (3) 生物进化理论
- (4) 学习理论
- (5) 认知发展理论



(6) 当代中国青少年问题

## 第十二章

## 老年社会工作

### 一、考核知识点

1. 老年社会问题
2. 老年社会工作的理论
3. 老年社会工作的方法
4. 老年社会工作实务

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 老年社会工作的缘起
  - (2) 老年社会工作的影响因素
  - (3) 撤离理论
  - (4) 老年个案工作
  - (5) 老年小组工作
  - (6) 机构照顾
  - (7) 社区照顾

## 第十三章

## 妇女社会工作

### 一、考核知识点

1. 妇女社会工作的理论
2. 妇女社会工作的方法
3. 中国妇女社会工作的实践

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 女性主义
  - (2) 妇女增权
  - (3) 社会支持网络
2. 理解、应用
  - (1) 社会性别主流化
  - (2) 三大主体活动

(3) 四项工程

(4) 女性社会服务

## 第十四章

## 残疾人社会工作

### 一、考核知识点

1. 残疾人社会工作的涵义
2. 残疾人社会工作的发展
3. 残疾人社会工作的理论
4. 残疾人社会工作的方法
5. 中国的残疾人社会工作

### 二、考核要求

#### 1. 识记

- (1) 残疾人社会工作的内容
- (2) 正常化理论
- (3) 回归社会理论
- (4) 增能理论
- (5) 优势视角理论

#### 2. 理解、应用

- (1) 个人模式
- (2) 社会模式
- (3) 社会康复
- (4) 社区康复
- (5) 职业康复

## 第十五章

## 家庭社会工作

### 一、考核知识点

1. 家庭社会工作的涵义
2. 家庭社会工作的发展
3. 家庭社会工作的理论
4. 家庭社会工作的方法

### 二、考核要求

## 1. 识记

(1) 家庭社会工作的要素

## 2. 理解、应用

(1) 家庭社会工作的特点

(2) 家庭系统理论

(3) 生命周期理论

(4) 家庭沟通理论

(5) 家庭冲突理论

(6) 家庭治疗

## 第十六章

## 医务社会工作

### 一、考核知识点

1. 医务社会工作的概念

2. 医务社会工作的发展

3. 医务社会工作的价值

4. 医务社会工作的理论

5. 医务社会工作的领域

6. 医务社会工作的方法

### 二、考核要求

## 1. 识记

(1) 医务社会工作的专业属性

(2) 医务社工的角色

(3) 医务社会工作的方法

## 2. 理解、应用

(1) 医务社会工作的领域

## 第十七章

## 工业社会工作

### 一、考核知识点

1. 工业社会工作的理论

2. 工业社会工作的内容

3. 工业社会工作的方法

#### 4. 工业社会工作的实物模式

### 二、考核要求

#### 1. 识记

- (1) 工业社会工作的形态
- (2) 职业生涯理论
- (3) 企业社会责任理论
- (4) 微观工作方法
- (5) 宏观工作方法

#### 2. 理解、应用

- (1) 工业社会工作的历史
- (2) 员工协助的实务模式
- (3) 企业社会责任的实务模式

## 第十八章

## 农村社会工作

### 一、考核知识点

- 1. 农村社会工作的涵义
- 2. 农村社会工作的特点
- 3. 农村社会工作的价值观
- 4. 农村社会工作的理论
- 5. 农村社会工作的方法

### 二、考核要求

#### 1. 识记

- (1) 农村社会工作的要素
- (2) 农村社会工作的特点
- (3) 进入农村社区的方法

#### 2. 理解、应用

- (1) 农村社会工作的任务
- (2) 反贫困理论
- (3) 社会资本理论

## 第十九章

## 反贫困社会工作

## 一、考核知识点

1. 反贫困社会工作的国际经验
2. 中国的反贫困工作

## 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 贫困的测量
  - (2) 资产建设理论
2. 理解、应用
  - (1) 社会救助
  - (2) 农村扶贫与社会工作

## 第二十章

## 矫正社会工作

### 一、考核知识点

1. 矫正社会工作的涵义
2. 矫正社会工作的起源
3. 矫正社会工作的理论
4. 矫正社会工作的实务
5. 中国的矫正社会工作

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 矫正社会工作的涵义
  - (2) 矫正社会工作的价值理念
  - (3) 社区矫正的工作制度
2. 理解、应用
  - (1) 矫正社会工作的介入途径
  - (2) 矫正社会工作的工作人员

## 第二十一章

## 民政工作与社会工作

### 一、考核知识点

1. 中国的社会福利制度
2. 中国的民政工作

3. 社会工作的“民政模式”
4. 民政工作中的社会工作实务

## 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 民政工作的介入方法
2. 理解、应用
  - (1) 民政社会工作的主要内容

## 第二十二章

## 社会工作教育

### 一、考核知识点

1. 社会工作教育的发展
2. 社会工作教育的性质
3. 社会工作教育的目标
4. 社会工作教育的课程
5. 社会工作教育专业化
6. 社会工作教育本土化

## 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 课程的层次结构
2. 理解、应用
  - (1) 社会工作教育的目标

## 第二十三章

## 社会工作实习与督导

### 一、考核知识点

1. 社会工作实习的涵义
2. 社会工作实习的目标
3. 社会工作实习的模式
4. 社会工作实习的过程
5. 社会工作实习督导

## 二、考核要求

1. 识记

- (1) 社会工作实习的内涵
- (2) 社会工作实习的模式
- (3) 督导的功能

## 2. 理解、应用

- (1) 社会工作实习的目标
- (2) 实习机构选择
- (3) 督导的素质
- (4) 督导的模式

## 第二十四章 社会工作研究

### 一、考核知识点

- 1. 社会工作研究的涵义
- 2. 社会工作研究的功能
- 3. 社会工作研究的方法
- 4. 社会工作研究的伦理
- 5. 社会工作研究的程序
- 6. 社会工作研究的方法

### 二、考核要求

#### 1. 识记

- (1) 社会工作研究的界定
- (2) 价值中立
- (3) 研究程序
- (4) 社会调查法
- (5) 个案研究法

#### 2. 理解、应用

- (1) 社会工作研究的功能
- (2) 实证主义方法论
- (3) 反实证主义方法论
- (4) 行动研究法

## 《个案工作》

### 第一章 个案工作的原理

## 一、考核知识点

1. 个案工作的概念
2. 个案工作的基石
3. 个案工作的应用
4. 个案工作的历史发展

## 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 个案工作的定义
  - (2) 个案工作的基石
2. 理解、应用
  - (1) 个案工作的应用
  - (2) 个案工作的历史发展

## 第二章 个案工作的基本原则

### 一、考核知识点

1. 人在情境中
2. 接纳与非评判
3. 当事人自决
4. 保密

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 人在情境中
  - (2) 接纳与非评判
  - (3) 当事人自决
  - (4) 保密
2. 理解、应用
  - (1) 人在情境中
  - (2) 接纳与非评判
  - (3) 当事人自决
  - (4) 保密

## 第三章 个案工作者



## 一、考核知识点

1. 了解自己
2. 文化理解力
3. 个案工作者的实践能力
4. 个案工作者的精神素质

## 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 文化理解力
2. 理解、应用
  - (1) 个案工作者的实践能力
  - (2) 个案工作者的精神素质
  - (3) 个人成长

## 第四章 个案工作的技巧

### 一、考核知识点

1. 什么是个案工作的技巧
2. 会谈的技巧
3. 记录的技巧

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 会谈的含义
  - (2) 基本的会谈技巧
  - (3) 探寻和解决问题的技巧
  - (4) 与家庭一起工作的技巧
2. 理解、应用
  - (1) 专注、倾听、鼓励、反映感受、自我坦露
  - (2) 询问的技巧、聚焦问题的技巧、支持当事人的长处
  - (3) 记录的含义、功能、标准、形式

## 第五章 个案工作的过程

### 一、考核知识点

1. 个案工作过程综述

2. 初次接触与建立专业关系
3. 收集资料与问题评估
4. 确定目标和制定工作方案
5. 执行计划
6. 结案与评估

## 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 个案工作过程综述
  - (2) 会谈前的准备
  - (3) 工作者的角色
  - (4) 进入结案阶段
2. 理解、应用
  - (1) 暖身
  - (2) 初步评估当事人的需要及问题
  - (3) 转介
  - (4) 初步接触与建立专业关系的技巧
  - (5) 收集资料的要求和技巧
  - (6) 问题评估的原则和技巧
  - (7) 目标的要求和类型
  - (8) 确定目标的步骤
  - (9) 制定工作计划
  - (10) 评估

## 第六章 个案工作的主要理论派别（上）

### 一、考核知识点

1. 心理与社会治疗模式
2. 人本治疗模式
3. 行为派治疗理论与方法

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 心理与社会治疗模式的主要理论假设

- (2) 自我概念
- (3) 行为派模式的主要概念

## 2. 理解、应用

- (1) 心理与社会治疗模式主要理论和方法
- (2) 人本治疗模式主要理论和方法
- (3) 行为派治疗理论与方法主要理论和方法

## 第七章 个案工作的主要理论派别（下）

### 一、考核知识点

- 1. 危机干预模式
- 2. 理性情绪治疗模式
- 3. 家庭治疗

### 二、考核要求

- 1. 识记
  - (1) 危机
  - (2) ABC 理论
  - (3) 家庭治疗的基本假设和主要概念
- 2. 理解、应用
  - (1) 危机干预模式主要理论和方法
  - (2) 理性情绪治疗模式主要理论和方法
  - (3) 家庭治疗主要理论和方法

## 《小组工作》

### 第一章 小组工作概述

#### 一、考核知识点

- 1. 小组工作的涵义
- 2. 小组工作的功能与类型
- 3. 小组工作的发展历史

#### 二、考核要求

- 1. 识记
  - (1) 小组工作的涵义

(2) 小组工作的功能与类型

2. 理解、应用

(1) 小组工作的功能与类型

(2) 小组工作的发展历史

## 第二章 小组工作的价值观和职业伦理

### 一、考核知识点

1. 小组工作的价值观

2. 小组工作的伦理守则与实务原则

3. 小组工作者的素质要求

### 二、考核要求

1. 理解、应用

(1) 小组工作的价值观

(2) 小组工作的伦理守则与实务原则

(3) 小组工作者的素质要求

## 第三章 小组工作的理论基础和小组动力

### 一、考核知识点

1. 小组工作的相理论

2. 小组动力分析

### 二、考核要求

1. 识记

(1) 需要理论

(2) 小组动力理论

(3) 社会学习理论

(4) 镜中我理论

(5) 交流分析理论

2. 理解、应用

(1) 需要理论

(2) 小组动力理论

(3) 社会学习理论

(4) 镜中我理论

(5) 交流分析理论

(6) 小组动力分析

#### **第四章 小组工作的主要模式及其理论基础**

##### **一、考核知识点**

1. 社会目标模式
2. 互惠模式
3. 治疗模式
4. 发展模式

##### **二、考核要求**

1. 识记
  - (1) 社会目标模式
  - (2) 互惠模式
  - (3) 治疗模式
  - (4) 发展模式
2. 理解、应用
  - (1) 社会目标模式
  - (2) 互惠模式
  - (3) 治疗模式
  - (4) 发展模式

#### **第五章 小组的领导**

##### **一、考核知识点**

1. 领导的涵义
2. 领导的方式
3. 领导的素质和技巧
4. 领导面临的问题

##### **二、考核要求**

1. 识记
  - (1) 领导的涵义
  - (2) 领导的方式
2. 理解、应用

(1) 领导的素质和技巧

(2) 领导面临的问题

## 第六章 小组的沟通和冲突

### 一、考核知识点

1. 沟通的意义

2. 影响小组沟通的主要因素

3. 小组的冲突

4. 冲突的解决

### 二、考核要求

1. 识记

(1) 影响小组沟通的主要因素

(2) 小组的冲突

(3) 冲突解决策略

2. 理解、应用

(1) 沟通的意义

(2) 影响小组沟通的主要因素

(3) 冲突解决策略

## 第七章 小组的构成

### 一、考核知识点

1. 小组的内部构成要素

2. 小组的外部构成要素

### 二、考核要求

1. 理解、应用

(1) 小组

(2) 成员

(3) 工作者

(4) 目标

(5) 协议

(6) 节目

(7) 规模

(8) 时间

(9) 空间

## 第八章 小组的筹备

### 一、考核知识点

1. 小组的筹备
2. 小组的方案设计

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 小组计划书内容
2. 理解、应用
  - (1) 小组的筹备
  - (2) 小组的方案设计

## 第九章 小组初期

### 一、考核知识点

1. 小组第一次聚会时的特点和工作
2. 小组规范形成时的特点和工作

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 小组第一次聚会时的特点
  - (2) 小组规范形成时的特点
2. 理解、应用
  - (1) 小组第一次聚会时的特点和工作
  - (2) 小组规范形成时的特点和工作

## 第十章 小组中期

### 一、考核知识点

1. 小组冲突时的特点和工作
2. 小组成熟时的特点和工作

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 小组冲突时的特点

(2) 小组成熟时的特点

## 2. 理解、应用

(1) 小组冲突时的特点和工作，工作者的任务与角色，常用的活动

(2) 小组成熟时的特点和工作，工作者的任务与角色，常用的活动

## 第十一章 小组后期

### 一、考核知识点

1. 小组后期的特点和工作

2. 小组后期的工作技巧

### 二、考核要求

1. 识记

(1) 小组后期的特点

2. 理解、应用

(1) 小组后期的工作任务

(2) 小组后期工作技巧

## 第十二章 小组的评估

### 一、考核知识点

1. 小组评估的概述

2. 小组评估的设计

3. 测量工具的选择和资料的收集与分析

### 二、考核要求

1. 识记

(1) 小组评估

2. 理解、应用

(1) 小组评估的设计

(2) 测量工具的选择和资料的收集与分析

## 《社区工作》

## 第一章 社区

### 一、考核知识点

1. 社区概念和功能

2. 社区工作



## 二、考核要求

### 1. 识记

- (1) 社区的学理界定和政策界定
- (2) 社区工作的涵义

### 2. 理解、应用

- (1) 社区的学理界定和政策界定、社区的功能
- (2) 社区工作的涵义

## 第二章 社区发展

### 一、考核知识点

- 1. 社区发展的概念与历史过程
- 2. 社区发展的目标与模式
- 3. 社区发展的原则与路径选择
- 4. 社区发展模式下社会工作的角色和方法

## 二、考核要求

### 1. 识记

- (1) 社区发展的概念和目标
- (2) 社区发展模式下社会工作的角色和方法

### 2. 理解、应用

- (1) 社区发展模式下社会工作的角色和方法
- (2) 社区发展路径选择

## 第三章 社会策划

### 一、考核知识点

- 1. 社会策划的含义、理论和基本假设
- 2. 社会策划的功能、特征、内容、案主及工作者角色
- 3. 社会策划的基本原则和过程方法
- 4. 影响社会策划的主要原因

## 二、考核要求

### 1. 识记

- (1) 社会策划的含义、理论
- (2) 社会策划的功能、特征、内容、案主及工作者角色

(3) 社会策划的基本原则和过程方法

2. 理解、应用

(1) 社会策划的基本原则

(2) 社会策划的过程方法

(3) 影响社会策划的主要原因

## 第四章 社会行动

### 一、考核知识点

1. 社会行动的含义

2. 社会行动的策略和原则

3. 社会行动的介入目标 and 功能

4. 社会行动的介入方法和步骤

### 二、考核要求

1. 识记

(1) 社会行动的含义

(2) 社会行动的介入方法

2. 理解、应用

(1) 社会行动的策略和原则

(2) 社会行动的介入目标 and 功能

## 第五章 社区照顾

### 一、考核知识点

1. 社区照顾的兴起的历史背景

2. 社区照顾的基本内容

### 二、考核要求

1. 识记

(1) 社区照顾的基本内容

(2) 社区照顾实施中社会工作者的角色和工作技巧

2. 理解、应用

(1) 社区照顾的兴起的历史背景

## 第六章 社区服务

### 一、考核知识点

1. 社区服务概述
2. 社区服务的内容
3. 社区服务运行机制

## 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 社区服务的含义
  - (2) 社区服务的内容
2. 理解、应用
  - (1) 社区服务运行机制
  - (2) 社区服务中的福利性与营利性的关系

## 第七章 社区组织及其管理体制

### 一、考核知识点

1. 社区组织
2. 社区组织管理体制
3. 世界各地社区组织管理的不同模式

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 社区组织
  - (2) 社区组织管理体制
2. 理解、应用
  - (1) 社区组织与社区工作的关系

## 第八章 社区工作的过程与方法

### 一、考核知识点

1. 社区工作过程和方法的定义
2. 介入式社区工作过程
3. 社区工作方法

### 二、考核要求

1. 识记
  - (1) 社区工作过程和方法的定义
2. 理解、应用

(1) 介入式社区工作过程

(2) 社区工作方法

### III 考核形式及试卷结构

1. 本科目考试采用闭卷笔试方式，考试时间为 150 分钟，全卷满分 200 分。
2. 试卷覆盖各章节的内容，知识、能力、素质及创新各占的比例大致是30%、30%、20%、20%。
3. 试题对不同能力层次要求的分数比例：一般识记占 20%，理解占 40%，应用占 40%。
3. 试题难易占分比例是：易约占 30%，中约占 50%，难约占 20%。
4. 本科目考试的题型一般有：选择题、判断题、名词解释、简答题、论述题、案例分析题、方案设计题等类型。

### IV 参考书目

1. 《社会工作概论》（第三版）王思斌 著，高等教育出版社出版，ISBN：9787040412017
2. 《个案工作》（第二版）隋玉杰 著，中国人民大学出版社出版，ISBN：9787300262673
3. 《小组工作》（第二版）刘梦 著，高等教育出版社出版，ISBN：9787040363197
4. 《社区工作》（第三版）夏建中 著，中国人民大学出版社，ISBN：9787300212319

### V 题型示例

#### 一、选择题

1. 现代社会工作与传统社会服务的一个重要区分点是( )。  
A. 职业化    B. 专业化    C. 社会化    D. 本土化

#### 二、判断题

1. 社会工作服务过程中，要十分注重服务对象的参与。( )

#### 三、名词解释题

1. 社会工作

#### 四、简答题

1. 简答社会工作的功能。

#### 五、论述题

1. 为什么在我国要大力发展老人社区照顾？

#### 六、案例分析题

雷是一个年约三十五岁的单身男性，他非常孝顺，目前与他年老的父母同住。他因为父母亲的需要和自己的需要产生了冲突，而前来机构寻求咨询协助。冲突产生的原因是他最近认识了一个女友，她是一个寡妇，他的父母因为平时他和女友相处的时间太长而非常不高兴。虽然他的父母一如往常没有提出任何抱怨，但是他们对雷的态度却变得非常冷漠，雷并不想伤他们的心，可是他也想过自己的生活。社会工作者对雷所表达的需要独立给予支持，鼓励雷面质父母不切实际的期待，并且向他们表达自己独立生活的需要。社会工作者同时向雷指出，他孝顺父母的方式对他自己是不公平的，并建议雷借这次机会改变这种情况。由于社会工作者所表达的是对独立自主的拥护，雷虽然有迟疑，他还是同意面对自己的父母。然而当他提出要求时，他的父母却出乎意料地接受了。但是雷却可以明显地感到他们的伤心和失望，因而对自己所提出的要求有很深的罪恶感。在无法消除内心罪恶感的情况下，雷变得非常沮丧，甚至失去求生的意志。

问题：社会工作者能把个人的价值观加诸案主身上吗？为什么？这位社会工作者违反了哪一条助人原则？

#### 七、方案设计题

为丰富社区居民文化生活，促进家庭亲子关系，春风社区要举办一次社区亲子运动会，请你根据所学，为春风社区本次亲子运动会拟一份活动方案策划书。